














FICHA OFICINA ACELERA PYME, INEO



| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  RAZÓN SOCIAL | SIVSA, Soluciones Informáticas S.A.U. |
|  ACTIVIDAD PRINCIPAL DE LA EMPRESA (Breve resumen) | <p>SIVSA Soluciones Informáticas es una compañía consolidada dedicada a la prestación de servicios en el área de las Tecnologías de la Información, que con más de 30 años de experiencia en consultoría y desarrollo, desenvuelve su actividad empresarial en España, Portugal, Chile, Brasil, Perú y Marruecos. Su centro de I+D+i está ubicado en Vigo (Pontevedra), a pesar de poseer sedes en otras ciudades españolas, como Oviedo o Madrid.</p> <p>Especializada en:</p> <ul style="list-style-type: none">- Consultoría y desarrollo de sistemas de información.- I+D+i y Desarrollo de productos propios. <p>Para los sectores de Sanidad, Administración pública, Industria, finanzas, distribución y servicios.</p> <p>Con un equipo de más de 270 profesionales.</p> |
|  PERSONA DE CONTACTO | José Ramón Ferro Quiven |
|  TELEFONO | (+34) 986 092 100 |
|  EMAIL | Sivsa@sivsa.com |
|  SITIO WEB | www.sivsa.com |
|  PRINCIPALES SECTORES CLIENTE DE LA EMPRESA (Marcar con una x, los sectores a los que aplica vuestra tecnología) | <p>Transversales: (X) Administrativo: (X) Agroalimentario: (X) Aeronáutica, Aeroespacial: (X) Automoción: (X) Banca, Seguros: (X) Educación: () Energía y Eficiencia energética: () Fabricación e Industria: (X) Logística y Transporte: (X) Medioambiente: ()</p> |









Fondo Europeo de Desarrollo Regional
"Una manera de hacer Europa"






| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Naval: ()</p> <p>Ciberseguridad: ()</p> <p>Servicios legales: ()</p> <p>Sociosanitario, salud y bienestar: (X)</p> <p>Turismo y comercio: ()</p> |
|  LOGO (En el caso de haber sido actualizado o de nuevos socios) | |
| SOLUCIÓN 1 | |
|  SERVICIOS Y SOLUCIONES | <p>Diseño y desarrollo de soluciones software de gestión a medida:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Diseño de Portales corporativos, y portales de gestión - Soluciones de gestión de planificación de la producción. - Diseño de soluciones de gestión basadas en IOT para la fabricación. - Diseño de aplicaciones móviles (fuerza comercial, fuerza técnica de campo, gestión de stock, ...) - Diseño de aplicaciones de gestión administrativas o comerciales. |
|  BENEFICIOS/VENTAJAS DE LAS SOLUCIONES | <p>Desarrollo ágil basado en herramientas propias y tecnología estándar de mercado</p> |
|  ÁMBITO TECNOLÓGICO (Marcar con una x, los ámbitos tecnológicos que utilizan vuestros productos) | <p>Biometría : ()</p> <p>Chatbot: ()</p> <p>Realidad virtual o aumentada : ()</p> <p>Impresión 3D: ()</p> <p>Inteligencia Artificial: (x)</p> <p>Metodologías ágiles: (x)</p> <p>Marketing digital: ()</p> |


| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Presencia web: (X) Comercio electrónico: (X) Ciberseguridad: () Teletrabajo: (x) Infraestructuras: (x) Inteligencia de negocio (Big data) : (X) Gestión de clientes- CRM: (X) Planificación de recursos- ERP: (X) Blockchain: (X) Protección de datos: () Internet de las cosas: (X) Robótica: () Soluciones Cloud: ()</p> |
| SOLUCIÓN 2 | |
|  <p>SERVICIOS Y SOLUCIONES</p> | <p>Diseño de soluciones software basadas en tecnología Blockchain.</p> <p>Hybridledger: Plataforma de Certificación de datos, y Tokenización de activos.</p> <p>Tracy: Plataforma de trazabilidad aplicable a diferentes sectores y Productos (madera, pesca, alimentación, ...).</p> <p>Soluciones para la trazabilidad de proceso industrial de fabricación, así como de productos perecederos.</p> |
|  <p>BENEFICIOS/VENTAJAS DE LAS SOLUCIONES</p> | <p>Nuestra solución permite:</p> <ul style="list-style-type: none"> Diferenciar un producto. Certificación y garantía de Calidad. Certificación de composición u origen de un Producto. Marca de calidad de un producto o servicio. Trazabilidad sectorial de cadena de valor. ... |



| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>ÁMBITO TECNOLÓGICO (Marcar con una x, los ámbitos tecnológicos que utilizan vuestros productos)</p> | <p>Biometría : () Chatbot: () Realidad virtual o aumentada : () Impresión 3D: () Inteligencia Artificial: () Metodologías ágiles: () Marketing digital: () Presencia web: () Comercio electrónico: () Ciberseguridad: () Teletrabajo: () Infraestructuras: (x) Inteligencia de negocio (Big data) : (x) Gestión de clientes- CRM: () Planificación de recursos- ERP: () Blockchain: (X) Protección de datos: () Internet de las cosas: (x) Robótica: () Soluciones Cloud: ()</p> |
| SOLUCIÓN 3 | |
|  <p>SERVICIOS Y SOLUCIONES</p> | <p>Desarrollo de soluciones software basadas en Inteligencia Artificial o analítica de datos avanzada, aplicada a:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Control de Calidad (detección de defectos de fabricación basada en análisis de imágenes) - Eficiencia operativa automatizando decisiones y procesos. - Análisis predictiva: previsión de la demanda/ventas, precios, de fallos de producción, necesidades de mantenimiento, ... - Categorización de clientes o leads para realización de campañas de marketing. - Análisis de texto en lenguaje humano para clasificación o asignación automática de incidencias o peticiones de soporte. |
|  <p>BENEFICIOS/VENTAJAS DE LAS SOLUCIONES</p> | <p>Mejora de procesos Reducción de costes Automatización de controles y tareas laboriosas Automatización y optimización de procesos on line</p> |


| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | |
|  <p>ÁMBITO TECNOLÓGICO (Marcar con una x, los ámbitos tecnológicos que utilizan vuestros productos)</p> | <p>Biometría : () Chatbot: () Realidad virtual o aumentada : () Impresión 3D: () Inteligencia Artificial: (X) Metodologías ágiles: () Marketing digital: () Presencia web: () Comercio electrónico: () Ciberseguridad: () Teletrabajo: () Infraestructuras: () Inteligencia de negocio (Big data) : (X) Gestión de clientes- CRM: () Planificación de recursos- ERP: () Blockchain: () Protección de datos: () Internet de las cosas: () Robótica: () Soluciones Cloud: ()</p> |
| SOLUCIÓN 4 | |
|  <p>SERVICIOS Y SOLUCIONES</p> | <p>Monitorización de sistemas, y de procesos: - Monitorización de instalaciones e infraestructuras IT. - Monitorización de aplicaciones y sistemas.</p> <p>A partir de: - Adquisición y visualización de datos, - Gestión y automatización de alertas, - Diagnóstico y resolución automática.</p> <p>Plataforma propia de automatización de procesos (Gscore) para el diagnóstico y resolución de incidencias.</p> |
|  <p>BENEFICIOS/VENTAJAS DE LAS SOLUCIONES</p> | |



| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>ÁMBITO TECNOLÓGICO (Marcar con una x, los ámbitos tecnológicos que utilizan vuestros productos)</p> | <p>Biometría : () Chatbot: () Realidad virtual o aumentada : () Impresión 3D: () Inteligencia Artificial: (X) Metodologías ágiles: () Marketing digital: () Presencia web: () Comercio electrónico: () Ciberseguridad: () Teletrabajo: () Infraestructuras: (X) Inteligencia de negocio (Big data) : () Gestión de clientes- CRM: () Planificación de recursos- ERP: () Blockchain: () Protección de datos: () Internet de las cosas: () Robótica: (X) Soluciones Cloud: ()</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|


| SOLUCIÓN 5 | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>SERVICIOS Y SOLUCIONES</p> | <p>Ingeniería de sistemas: - Suministro, actualización e instalación configuración de infraestructuras tecnológicas - Administración, mantenimiento y soporte de infraestructuras tecnológicas. - Externalización del soporte técnico de sistemas (Acuerdos de nivel de servicio).</p> <p>- Infraestructuras: Servidores, almacenamiento, redes y comunicaciones, seguridad, correo electrónico, virtualización, bases de datos, ...</p> |
|  <p>BENEFICIOS/VENTAJAS DE LAS SOLUCIONES</p> | <p>Disponibilidad de técnicos especializados para atender cada necesidad</p> |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>ÁMBITO TECNOLÓGICO (Marcar con una x, los ámbitos tecnológicos que utilizan vuestros productos)</p> | <p>Biometría : () Chatbot: () Realidad virtual o aumentada : () Impresión 3D: () Inteligencia Artificial: () Metodologías ágiles: () Marketing digital: () Presencia web: () Comercio electrónico: () Ciberseguridad: () Teletrabajo: () Infraestructuras: (X) Inteligencia de negocio (Big data) : () Gestión de clientes- CRM: () Planificación de recursos- ERP: () Blockchain: () Protección de datos: () Internet de las cosas: () Robótica: () Soluciones Cloud: ()</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| SOLUCIÓN 6 | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>SERVICIOS Y SOLUCIONES</p> | <p>Externalización de procesos (BPO):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Externalización del mantenimiento y evolución de las aplicaciones. - Externalización del soporte a usuarios. <p>Servicios basados en Acuerdos de nivel de servicio</p> |
|  <p>BENEFICIOS/VENTAJAS DE LAS SOLUCIONES</p> | <p>Garantiza al cliente un servicio a medida basado en profesionales expertos. El cliente se puede centrar en el core de su negocio y descargar estas funciones en una organización experta ajustada a sus necesidades Servicio competitivo por la compartición de recursos y la especialización Servicio 24x7x365 Garantía de calidad basada en ANS preestablecidos</p> |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>ÁMBITO TECNOLÓGICO (Marcar con una x, los ámbitos tecnológicos que utilizan vuestros productos)</p> | <p>Biometría : () Chatbot: () Realidad virtual o aumentada : () Impresión 3D: () Inteligencia Artificial: () Metodologías ágiles: () Marketing digital: () Presencia web: () Comercio electrónico: () Ciberseguridad: () Teletrabajo: () Infraestructuras: (X) Inteligencia de negocio (Big data) : () Gestión de clientes- CRM: () Planificación de recursos- ERP: () Blockchain: () Protección de datos: () Internet de las cosas: () Robótica: () Soluciones Cloud: ()</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| SOLUCIÓN 6 | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>SERVICIOS Y SOLUCIONES</p> | <p>Integración de soluciones: ERP y CRM.</p> <p>ERP: Microsoft Dynamics CRM: Sales Force.</p> |
|  <p>BENEFICIOS/VENTAJAS DE LAS SOLUCIONES</p> | <p>Soluciones líder del mercado para la Pyme</p> |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  <p>ÁMBITO TECNOLÓGICO (Marcar con una x, los ámbitos tecnológicos que utilizan vuestros productos)</p> | <p>Biometría : () Chatbot: () Realidad virtual o aumentada : () Impresión 3D: () Inteligencia Artificial: () Metodologías ágiles: () Marketing digital: () Presencia web: () Comercio electrónico: () Ciberseguridad: () Teletrabajo: () Infraestructuras: () Inteligencia de negocio (Big data) : () Gestión de clientes- CRM: (X) Planificación de recursos- ERP: (X) Blockchain: () Protección de datos: () Internet de las cosas: () Robótica: () Soluciones Cloud: ()</p> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|